

Doküman No	P-01
Yayın Tarihi	01.06.2023
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

KALİTE POLİTİKASI

Arkem Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş. sektörün önde gelen ve güvenilir kuruluşu olarak, kurumsal değerleri doğrultusunda kimyasal hammaddelerin tedariği, depolanması ve dağıtımını müşteri odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirir. Müşteri memnuniyetini, kurum kültürünün temel unsurlarından biri olarak görür ve Uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmayı iş odağında tutar. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini benimser ve tüm süreçlerinde uygular.

Bu amaçla, Yönetim Kurulu olarak;

- ♦ Kaliteli ürün ve hizmeti, doğayı ve insanı gözeterek güvenli koşullarda sunmayı,
- ♦ Müşterilerimizden gelen geri bildirimlere hızlı çözümler üreterek memnuniyetlerini sağlamayı,
- ♦ Uygun olmayan ürün yönetimi kapsamında kalıcı çözümler üreterek, sürdürülebilir aksiyonlar ile hata tekrarı yaşanmamasını güvence altına almayı,
- ♦ Çalışanlarımızın eğitimlerini önemseyerek, kalite yönetim sistemini geliştirecek ve iyileştirecek fikir üretmelerini desteklemeyi,
- ♦ Her bir sürecimize konu olan ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini anlamayı, süreçleri bu ihtiyaç ve beklentileri karşılama yönünde sürekli iyileştirmeyi,
- ♦ Tedarikçiler, üçüncü taraf imalatçılar ve lojistik şirketleri dahil tüm iş ortaklarımızla katma değerli ilişkiler kurarak kalite şartlarının sağlanmasını garanti altına almayı,
- ♦ Operasyonları, tabi olunan tüm mevzuat şartlarına uyum sağlayarak gerçekleştirmeyi,
- ♦ Olası riskleri ve fırsatları gerçekleşmeden önce belirleyip aksiyonları planlamayı ve yol haritaları çıkarmayı,
- ♦ Kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirerek, kalite performansını ve hizmet seviyesini geliştirmeyi,
- ♦ Tüm faaliyetlerimiz için gerekli olan her türlü kaynağı sağlamayı taahhüt ederiz.

Arkem Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş Yönetim Kurulu Başkanı

Levend Kokuludağ

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü