

# 2023 YILLIK RAPOR



Bahçeköy Merkez,  
Valide Sultan Caddesi No: 10  
Sarıyer İstanbul



arkem@arkem.com.tr



+90 212 366 41 00



# İÇİNDEKİLER

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| RAPOR HAKKINDA .....               | 3  |
| SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK .....            | 5  |
| İNSAN KAYNAKLARI .....             | 5  |
| ÜCRET VE YAN HAKLAR .....          | 8  |
| KARİYER YÖNETİMİ .....             | 9  |
| ÇEVRE .....                        | 10 |
| KARBON AYAK İZİ .....              | 11 |
| ÇEVRECİ UYGULAMALAR .....          | 12 |
| ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ..... | 14 |
| KURUMSAL GÖNÜLLÜLÜK .....          | 15 |
| SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK .....       | 16 |

# RAPOR HAKKINDA



2023 yılına ait yıllık raporumuz, 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 tarihleri arasında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimiz kapsamında hazırlanmış olup, sürdürülebilirlik stratejimizi, hedeflerimiz ile bunlara yönelik ilerlememizi ve diğer çevre, sosyal ve iş sağlığı güvenliği performans göstergelerimizi içeriyor.

Yıllık Raporu'muzda 2023 yılında nasıl bir performans sergilediğimizi ve paydaşlarımız için yarattığımız değeri ortaya koyuyoruz.





# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri'miz herkes için daha iyi ve daha sürdürülebilir bir geleceğe ulaşmanın planıdır. Hedeflerimiz kapsamında yoksulluk, eşitsizlik, iklim değişikliği, çevresel bozulma, barış ve adaletle ilgili olanlar da dahil olmak üzere karşılaşılan küresel zorlukları ele alıyoruz.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UNGC) bir üyesi olarak operasyonlarımızı ve stratejilerimizi insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında evrensel olarak kabul edilen 10 ilkeyi karşılayacak şekilde gerçekleştiriyoruz.

Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri'miz web sitemizde tüm paydaşlarımıza duyurulmuştur.

<https://www.arkem.com.tr/>



# İNSAN KAYNAKLARI

Tüm işe alımlar, kapsayıcılık ve eşitlik gözetilerek cinsiyet, din, dil, ırk vb. konularda seçicilik ve ayrımcılık yapılmadan gerçekleştirildi.



Toplam çalışan sayısı  
**50**

Engelli çalışan sayısı  
**1**

Çalışan başı eğitim saati  
**2.1**

Hamile çalışan sayısı  
**2**

Çalışan devir hızı  
**11.7**





# İNSAN KAYNAKLARI

Çalışan motivasyonu kapsamında faaliyetler gerçekleştirildi. Çalışan memnuniyetini üst seviyelerde tutmak adına çalışmalar yapıldı.



Çalışan memnuniyet  
seviyesi

**%88**

Her yıl gerçekleştirilen «Great Place to Work» anketinde 2023 yılı çalışan memnuniyet seviyesi %88 olarak belirlendi. Arkem Kimya, «Türkiye'nin En İyi İşverenleri Best Small» kategorisinde **13.** sırada yerini aldı.

Motivasyonel  
faaliyet sayısı

**15**

Yıl boyunca, doğum günü kutlamaları, özel günler için yemek organizasyonları, yaza merhaba partisi, baby shower etkinlikleri, özel gün kutlamaları gibi çeşitli motivasyonel faaliyetler düzenlendi.



# İNSAN KAYNAKLARI

Şirketi bünyesinde çalışan kadınların değerinin ve öneminin farkında olarak, kadınların sektörde güçlenmesi her zaman desteklendi. İşe alımlar cinsiyet dağılımındaki dengeyi bozmayacak şekilde yönetildi. Çalışma hayatını taze anne ve anne adayı çalışanlar için güzelleştirmek ve kolaylaştırmak adına gerçekleştirilen uygulamaların devamlılığı sağlandı.

## TAZE ANNELERİMİZ

Bebek sahibi kadın çalışanlara, kanunların verdiği günlük 1.5 saatlik süt izninin dışında, işyerinde süt sağmaları için izin verildi. Bebek sahibi kadın çalışanlara, ihtiyaç duydukları sıklıkta sağımlarını yapmak için mola hakkı verildi. Çalışanların konforlu bir şekilde süt sağabilmeleri için gerekli ortam ve materyaller temin edildi.

## ANNE ADAYLARIMIZ

Hamile çalışanlar için doğum izni öncesinde, hayatlarının yeni dönemine girişlerini kutlamak adına «Baby Shower» etkinlikleri düzenlendi.





# ÜCRET VE YAN HAKLAR

Çalışanların motivasyonunu sağlamak amacıyla sunulan yan haklar her sene gözden geçirilerek ve sürekli iyileşme hedeflendi.



## ÜCRET ARTIŞLARI VE PRİMLER

Yılda bir kez yapılan zam oranı haricinde Temmuz ayında da Asgari ücrete yapılan zam oranı dikkate alınarak tüm çalışanlara ücret artışı yapıldı.

Satış bölümü çalışanlarına kar oranına bağlı olarak prim ödemesi yapıldı.

## ŞİRKET ARAÇLARI VE TELEFONLAR

Satış bölümündeki çalışanlarına ve müdür pozisyonlarına şirket aracı sağlandı. Ayrıca havuz araçları, ihtiyaç olan her durumda çalışanlar tarafından kullanıldı.

Beyaz yaka tüm çalışanlara şirket hattı ile cep telefonu sağlandı.

2023 yılının tüm çalışma günlerinde çalışanlara şirket içerisinde ücretsiz kahvaltı sunuldu.

Çalışanlar için spor salonu tüm yıl aktif bir şekilde faaliyet gösterdi.

Bayramlarda bütün çalışanlara gıda ihtiyaçlarını karşılamaları için belirli limitlerde alışveriş kartı verildi.

Çalışanların %90'ı özel sağlık sigortası ile desteklendi. %10'luk dilimde kalan çalışanlar için 2024 yılı planı yapıldı.





# KARİYER YÖNETİMİ



Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerine önem verildi. Başarılarını, gelecek planlarını, görev ve sorumluluklarını yerine getirirken ihtiyaç duydukları kaynaklar değerlendirildi ve gerekli çalışmalar yapıldı.

## ŞİRKET İÇİ ROTASYON

Açık pozisyonlar için şirket içi hareketlilik teşvik etldildi. Pozisyon gerekliliklerini (eğitim seviyesi, bilgi ve beceri, yabancı dil bilgisi, mesleki tecrübe vb.) karşılayan çalışanlar için yatay ve dikey rotasyonlar gerçekleştirildi.

## BECERİ GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ

Çalışanların güçlü ve zayıf yönlerini geliştirip kariyer hedeflerine ulaşma şanslarını artırmak amacıyla beceri geliştirme eğitimleri organize edildi. Yapılan iş özelinde yabancı dil gelişimlerine önem verildi ve bu konuda desteklenmesi gereken çalışanlara fırsat sunuldu.

# ÇEVRE

Faaliyetlerimizin her aşamasında çevreye yönelik ilke ve hedeflere ulaşmak için gerekli teknik, mali ve insan kaynakları sağlanarak etkin bir çevre yönetim sisteminin uygulanması sağlandı.



Su tüketimi

**10.4**  
m<sup>3</sup>/kişi

Elektrik tüketimi

**2398**  
kWh/kişi

Atık miktarı

**23.6**  
kg/kişi

Doğalgaz tüketimi

**2653**  
kWh/kişi

Temizlik kimyasalı tüketimi

**0.45**  
m<sup>3</sup>

Hijyen kimyasalı tüketimi

**0.25**  
m<sup>3</sup>

ÇEVRE KAZASI  
SAYISI

**0**

ÇEVRE EĞİTİMİ

**1**

saat/kişi

ATIK GERİ  
DÖNÜŞÜM  
ORANI

**%92**

# KARBON AYAK İZİ

Faaliyetlerimizin sera gazı emisyon kaynakları izlenerek, GHG Protokolü ve ISO 14064-1 kapsamında, kapsam 1 ve kapsam 2 sera gazı emisyonları hesaplandı. Yenilenebilir enerji I-REC<sup>(1)</sup> sertifikası ile elektrik tüketimleri kaynaklı karbon ayak izimiz azaltıldı.



Kapsam 1

**937**

ton eş değer CO<sub>2</sub>

Kapsam 2

**59**

ton eş değer CO<sub>2</sub>

KARBON AYAKİZİ  
DEĞERİ

**996 ton**

Eş değer CO<sub>2</sub>

I-REC SERTİFİKASI  
İLE KAPSAM 2  
EMİSYONUNDA

**%39.5**

AZALTIM

(1) I-REC sertifikası 01.08.2023-31.07.2024 dönemini kapsamaktadır.





# ÇEVRECİ UYGULAMALAR

Çevre ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz kapsamında 2023 yılında Sıfır Atık Yönetim Sistemi kurularak etkin atık yönetimi sağlandı. Sera gazı emisyonlarımızın tespit edilmesi için çalışmalar yapılmış olup salınan toplam sera gazının azaltımı için faaliyetler yürütüldü.



**72**  
adet fidan

Karbon emisyonunu azaltmak amacıyla yeni personel alımları gerçekleştirdiğinde her bir yeni çalışan için fidan bağışı yapıldı.



**50**  
adet fidan

İş seyahatleri sırasında uçak yolculuklarından dolayı ortaya çıkan karbon emisyonunu azaltmak amacıyla Çevre Kuruluşları Dayanışma Derneği'ne (ÇEKUD) fidan bağışında bulunuldu. Bu girişim ile hem doğayı koruma yolunda somut adımlar atıldı hem de toplumsal sorumluluklar yerine getirildi.



**4.7**  
kg atık pil

Atık pillerin ayrı toplanması, geri dönüştürülmesi ve doğanın korunmasına ilişkin çalışmalar düzenlenerek atık piller TAP Derneği'ne gönderildi.



**137**  
kg e-atık

Elektronik atıklar «Otizm İçin E-Atık» projesi kapsamında ayrı toplanarak lisanlı firmaya gönderildi. Elektronik atıkların geri dönüşümünün sağlanmasının yanı sıra gönderilen e-atıkların değeri kadar bağış TODEV'e bağış yapılarak sosyal sorumluluk görevi yerine getirildi.



# ÇEVRECİ UYGULAMALAR

Atıkların azaltılması, enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılması gibi konularda faaliyetler gerçekleştirilerek çevresel etki azaltıldı. Toplumsal farkındalığı arttırmak için sosyal projelerine destek ve katılım sağlandı.

22 Mart Dünya Su Günü'nde çalışanlar ile su tasarrufu ile ilgili iyi uygulamaları içeren bilgilendirme maili iletilerek suyun önemi konusunda çalışanlara farkındalık sağlandı.

Çalışanlara isme özel cam karaflar verilerek tek kullanımlık plastik şişe tüketimi **%90** oranında azaltıldı.

Enerji kaynaklarının verimli kullanımını sağlamak için;

- Gün ışığından faydalanma
- Led aydınlatmalar
- Doğal havalandırma
- Dijital evraklar (fatura, irsaliye vb.)

gibi konulara önem verildi.

Turkish Marine Environment Protection Association (TURMEPA) ile yapılan iş birliği çerçevesinde, çevre duyarlılığı konusundaki farkındalığı arttırmak amacıyla kıyı temizliği düzenlendi.



# ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Tehlikesiz bir çalışma ortamı oluşturma taahhüdü ile önleyici tedbirler planlandı. Yıl boyunca kayıp zamanlı veya kayıp zamansız herhangi bir kaza yaşamadan, çalışanlara güvenli bir çalışma ortamı sağlandı.

Çalışma ortamı riskleri ergonomi ve psikososyal risk etmenleri dahil, tüm konular ele alınarak belirlendi.

Farkındalığı artırmak, olası kazaları ve meslek hastalıklarını engellemek amacı ile İSG eğitimleri düzenlendi.



İSG eğitim saati  
(kişi başı)

5

KAYIP  
ZAMANLI  
KAZA SAYISI  
0

KAYIP  
ZAMANSIZ  
KAZA SAYISI  
0

RAMAK KALA  
SAYISI  
0







## KURUMSAL GÖNÜLLÜLÜK

**Darüşşafaka Temel Taş Bağışçısı** olarak eğitimde fırsat eşitliği desteklendi. Sağlanan kaynaklarla, öğrencilere sadece akademik bilgi değil, aynı zamanda yaşam becerileri ve etik değerler kazandıran eğitim imkanlarının sunulmasına katkı sağlandı.

Çeşitlik üniversitelerden öğrencilerle kozmetik sektörü hakkında detaylı bilgiler paylaşılarak, onların teorik bilgilerini pratik deneyimlerle pekiştirmelerine destek olundu. Gençlerin mesleki gelişimlerine katkıda bulunulurken, aynı zamanda sektöre dair farkındalıkları da arttırıldı.

Çalışanlarının doğum günlerinde **Kanserli Çocuklara Umut Vakfı**'na (KAÇUV) yapılan bağışlar aracılığıyla kanserli çocukların tedavisine katkı sağlandı.

# SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK



Tecrübeli ve iş kalitesi yüksek çalışanlar ile müşteri ilişkilerinin en üst seviyede tutulması sağlandı.

2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında, müşterilerin memnuniyet seviyesi ölçüldü.

2023 YILI MÜŞTERİ MEMNUNİYET  
SEVİYESİ

**% 87**

## TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

Çalışılmakta olan tedarikçilerden, mevcut hizmet seviyesini daha ileriye taşıyabilmek adına düzeltici faaliyetler talep edildi ve iyileştirme çalışmalarında işbirlikçi bir yaklaşım sergilendi.

Düzeltilen  
faaliyet  
sayısı

**8**

Metot  
değişiklikleri

Yetkinlik  
geliştirme,  
eğitimler

İletişim  
kalitesi



Bahçeköy Merkez,  
Valide Sultan Caddesi No: 10  
Sarıyer İstanbul



[arkem@arkem.com.tr](mailto:arkem@arkem.com.tr)



+90 212 366 41 00