

ETİK DAVRANIŞ KURALLARI

Doküman No	EK-02
Yayın Tarihi	24.05.2024
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

İÇİNDEKİLER

1. Yolsuzluk ile Mücadele	2
1.1. Rüşvet	2
1.2. Dolandırıcılık, Kara Para Aklama	2
1.3. Hediye & Ağırlama	2
2. Çıkar Çatışması	3
3. Rekabete Aykırı Uygulamalar	3
4. Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık	4
5. Taciz	4
6. Çocuk İşçi Ve Zorla Çalıştırma, Kölelik & İnsan Ticareti	4
7. Sosyal İletişim	4
7.1. Çalışanlarla İletişim	4
7.2. Dış Paydaşlarla İletişim	5
8. Medya & Sosyal Medya Kullanımı	5
9. Fikri Mülkiyet, Kişisel Ve Gizli Bilgiler	5
10. Bilgi Güvenliği (Bilgi Sızdırma/İçeriden Öğrenenlerin Ticareti)	6
11. Güvenlik Ve Kriz Yönetimi	6
12. Güven, Hesap Verilebilirlik, Şeffaflık	6
13. Paydaş Hakları ve Sorumluluklarımız	6
13.1. Yasalara ve Mevzuata Uyum Sorumluluğu	6
13.2. Dış Paydaşlar	7
13.3. İç Paydaşlar	7
14. Sağlıklı Ve Güvenli Çalışma Ortamı ve Koşulları	7
15. Sosyal Sorumluluk Projeleri Ve Bağışlar	8
16. Çevre	9
17. Sürdürülebilirlik	9
18. Etik Davranış Kuralları Uygulamaları ve İhlallerin Bildirimi	9
18.1. Suistimalin Önlenmesi	11
18.2. Misilleme	11

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Yöneticisi	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü

Doküman No	EK-02
Yayın Tarihi	24.05.2024
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

ETİK DAVRANIŞ KURALLARI

Arkem Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş., Türkiye’de sektöründe lider konumda, Doğu Avrupa ve Ortadoğu’da ise sayılı firmalar arasında yer almaktadır.

Etik değerlere duyarlılığı, güçlü finansal yapısı, yetişmiş insan gücü, uluslararası standartlara uygun iş süreçleri ve güvenilir iş ortakları ile Arkem Kimya; müşteri odaklı, güvenli bir çalışma ortamı sağlayan, çevresel, sosyal ve etik standartlara uygun çalışan tedarikçilerle sürdürülebilir tedarik yaklaşımı ile hizmet sunmaktadır.

Arkem Kimya olarak sürdürülebilir bir gelecek yaratmak en büyük sorumluluğumuz ve taahhüdümüzdür, bu bilinçle iş modellerimizi sürdürüyoruz. Hedeflerimize ulaşmak için tüm paydaşlarımızla işbirliği içinde olmanın önemini bilincinde olup, bu doğrultuda paydaşlarımızla uyum içinde faaliyetlerimizi gerçekleştirmeye özen gösteriyoruz.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UNGCI) bir üyesi olarak operasyonlarımızı ve stratejilerimizi insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında evrensel olarak kabul edilen 10 ilkeyi karşılayacak şekilde yürütüyoruz.

Değerlerimiz;

- İş yapış biçimi, yenilikçiliği ve benimsediği değerler ile sektörüne öncülük etmek
- Etik davranış kurallarına uygun olmak
- İçinde bulunduğu topluma ve ülkesine faydalı bir şirket olmak
- Müşterilerinin beklentilerine istikrarlı biçimde en üst seviyede yanıt vermek
- Paydaşlarla olan ilişkilerde yasalara ve etik değerlere saygılı bir biçimde karşılıklı fayda yaratmak
- İnsan kaynağını sürekli geliştirmek, gelişen insan kaynağından aldığı güçle her geçen gün daha iyiyi ortaya koymak
- Sürdürülebilirlik anlayışı içerisinde çevreye duyarlı olmak
- Faaliyetlerimizde insan ve doğa hassasiyetini öncelikli bir ilke olarak benimsemektir

Etik Davranış Kuralları, Arkem Kimya'nın içinde bulunduğu ve temsil edildiği tüm faaliyetlerde tüm iç ve dış paydaşlarımız için bir rehber olma özelliği taşır. Etik Davranış Kuralları, Arkem Etik ve Uyum Komitesi tarafından hazırlanır. Kurallar, bu komite tarafından periyodik olarak en az yılda bir kez gözden geçirilir ve değişiklik olması durumunda ivedilikle güncellenerek yayımlanır, tüm paydaşlara duyurulur.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Yöneticisi	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü

Doküman No	EK-02
Yayın Tarihi	24.05.2024
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

1. Yolsuzluk ile Mücadele

1.1. Rüşvet

Rüşvet, sadece bir zarf içinde gizlice el değiştiren nakit para değildir. Ödemesi gerçekleşmemiş olsa dahi rüşvetin önerilmesi de suç olarak kabul edilir. Rüşvet sadece nakit para değildir, kolaylaştırıcı ödemeler, hediyeler, seyahat ve konaklamalar, politik bağışlar, hileli ihaleler gibi durumlar da rüşvet kapsamına girer.

Arkem Kimya olarak rüşvet ile mücadeleyi önemli bir ilke olarak benimseriz ve faaliyetlerimizin tüm basamaklarında çalışanlarımızı rüşvet ile mücadele kurallarına uygun hareket etmeyi yükümlü kılar, tüm paydaşlarımızdan ise bu kurallara uygun hareket etmelerini bekleriz.

1.2. Dolandırıcılık, Kara Para Aklama

Arkem Kimya'nın ulusal ve/veya uluslar arası mevzuatlar çerçevesinde ticari faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak, Yolsuzluk, İrtikap, Dolandırıcılık, Kara Para Aklama veya Zimmete Para Geçirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine ya da aracılık edilmesine izin verilmez.

Arkem Kimya bünyesindeki çalışanlarımız ve şirket yönetimimiz, dolandırıcılık ve kara paranın aklanması ile mücadeleyi önemli bir ilke olarak benimser ve faaliyetlerinin tüm basamaklarında bu kurallara uygun hareket eder ve tüm paydaşlarımızdan bu kurallara uygun hareket etmesini bekler.

1.3. Hediye & Ağırlama

Çalışanlarımız, herhangi bir kişi ya da kurumdan hediye (sembolik değeri olan hediyeler hariç) ya da herhangi bir fayda talep edemez. Talebi olmaksızın kendisine bir fayda sunulan çalışan, karar alma aşamasında söz konusu faydanın tarafsızlığını ve yargısını etkileyebileceğini, bir çıkar çatışmasına yol açabileceğini düşünüyorsa kabul etmemelidir. Arkem Kimya çalışanları, müşteri, tedarikçi ve üçüncü taraflara sunacağı hediye veya ikramlar için de bu kurallar ile uyumlu hareket etmeli ve söz konusu hediye ve/veya ikramın muhatabında bir karşılık verme yükümlülüğü doğurmamasına özen göstermelidir.

Ağırlamalar, şirket politikası sınırlarında kaldığı sürece, kişinin yetkili olduğu durumda önceden izin alınmaksızın yapılabilir. Bununla birlikte, kamu görevlileri ile yenilen yemekler özellikle dikkatli olunması gereken durumlardır. Bir kamu görevlisi ile çıkılacak yemeğin uygunluğu konusunda kararsızlık ya da endişe duyuluyor ise Arkem Etik ve Uyum Komitesi'ne başvurulmalıdır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Yöneticisi	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü

Doküman No	EK-02
Yayın Tarihi	24.05.2024
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

Arkem Kimya'nın sponsor olduğu etkinlik ve/veya organizasyonlarda şirket politikası sınırları içerisinde hareket edilir.

Arkem Kimya, şirket ziyaretçileri için bazı seyahat ve konaklama masraflarının karşılanmasına şirket amaçlarına, misafirlerin kıdemine ve şirketin faaliyetleriyle uygun olması durumunda izin verilir. İş ortakları, satıcılar, danışmanlar, harici uzmanlar gibi üçüncü şahısların Arkem Kimya adına gerçekleştirecekleri seyahat ve konaklamalarda masrafların kendileri tarafından karşılanması durumunda da bu şartlara uyum sağlanması zorunludur. Çalışanlar ise üçüncü şahıslara sunulacak herhangi bir hediye, seyahat ve ağırlamalar için Masraf Beyan Formu kullanmak zorundadırlar.

2. Çıkar Çatışması

Arkem Kimya olarak içinde bulunduğumuz sektör ve faaliyet konuları itibarıyla ürün yelpazesinde bulunan faaliyetine ilişkin tüm mevzuatları aktif olarak takibini yapar, müşteri, tedarikçi ve diğer iş ortakları ile ilişkilerimizi şeffaf, profesyonel, ihtiyatlı ve dinamik bir şekilde sürdürürüz. Yurt içi veya dışındaki tüm operasyonlarda ve şirket iç işleyişinde, çıkar çatışması oluşturacak veya bu izlenimi verebilecek tüm durumlardan kaçınır, ayrıca iş birliği içinde olduğumuz tüm paydaşlarımızın da bu ilke ve standartları uygulamalarını bekleriz.

3. Rekabete Aykırı Uygulamalar

Yurt dışı ticari operasyonlarımız ve iştiraklerimiz nedeniyle özellikle yoğun şekilde etkileşimde bulunduğumuz ilgili tüm ülkelerin de mevzuatlarını yakından takip ederek bunlara uyumlu bir şekilde faaliyetimizi yürütüyoruz. Bu sayede hem yurt içinde hem de yurt dışındaki ticari operasyonlarımızın etkin ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlıyoruz. Adil rekabete değer veriyor, rakiplerimizin varlığıyla güçlendiğimiz bilinciyle rekabeti önleyici veya piyasayı bozucu iş ve işlemlerden kaçınıyoruz. Çalışanlarımız, gerek kendi iş alanı gerekse de hizmet aldığı ve/veya hizmet verdiği iş alanlarında, rekabetçi piyasa kurum ve kurallarının işlenmesini engelleyecek tüm uygulamalara karşı reddedici duruş sergiler ve gerektiğinde önlemler alır. Diğer tüm paydaşlarımızın da rekabet kurallarına uygun hareket etmelerini bekleriz.

Ticari birleşme ve devralma durumlarında hakim durumun kötüye kullanılmasının önlenmesi için ulusal ve uluslararası düzenlemeler ile iyi uygulamalara uyum sağlanmaktadır. Tek başına ya da birlikte hakim durum yaratmaya veya hakim durumu daha da güçlendirmeye yönelik olarak, ülkenin bütünü yahut bir kısmında rekabetin önemli ölçüde azaltılması sonucunu doğuran birleşme veya devralma işlemlerine taraf olunmaması esastır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Yöneticisi	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü

Doküman No	EK-02
Yayın Tarihi	24.05.2024
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

4. Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık

Arkem Kimya olarak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunar, adil davranır ve çeşitliliği bir değer şeklinde kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görürüz. Bu doğrultuda faaliyetlerimizde eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığın sağlanması için çaba sarfeder, korunması amacıyla gerekli tedbirleri alırız.

Herhangi bir bireye karşı, ırkı, rengi, dili, cinsiyeti, cinsel yönelimi, medeni hali, yaşı, dini, felsefi ya da siyasi görüşü, fiziksel nitelikleri ve benzeri görünür ya da görünür olmayan sebeplere dayalı her türlü ayrımcı davranışı kabul etmez, hiçbir şart ve koşulda ayrımcı tutum, davranış ve uygulamaları tolere etmeyiz. Arkem Kimya olarak dengeli bir cinsiyet temsilini sağlayacak tedbirleri alır, çalışanlarımızın cinsel yöneliminden bağımsız olarak liyakate dayalı şekilde üst düzey yönetim kademelerinde, karar verici yönetici rollerinde yer edinmesi için tüm fırsatları sunar, bunu kolaylaştıracak gelişim ve destek çalışmaları yürütürüz. Paydaşlarımızla olan tüm ilişkilerimizde çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığa değer veren kurumlarla iş birliği yapmaya önem veririz.

5. Taciz

Çalışanlarımıza her türlü şiddet, taciz, baskı, zorbalık, mobbing, tehdit ve mikrosaldırıcılıklardan uzak sağlıklı, huzurlu, iş barışının olduğu ve güvenli bir çalışma ortamı sunarız. Bu ortama zarar veren, her türlü şiddet ve tacizde bulunan kişiler hiçbir koşulda tolere edilmez, haklarında gerekli disiplin ve/veya yasal prosedür işletilmesini sağlarız.

6. Çocuk İşçi Ve Zorla Çalıştırma, Kölelik & İnsan Ticareti

Arkem Kimya olarak, iş yaptığımız, temsil eddiğimiz ve/veya operasyon yönettiğimiz tüm ülkelerde çocuk işçilik, zorla çalıştırma, kölelik ve insan ticareti konularında yürürlükte bulunan yerel kanunlara, bu alanlardaki Birleşmiş Milletler Uluslararası Çalışma Örgütü (UN International Labor Organization-ILO) standartlarına ve uluslararası anlaşmalara uygun hareket etmeyi taahhüt ederiz. Paydaşlarımızın da bu hususa dikkat etmesine önem verir ve gerekli düzenlemelere aykırı şekilde çalışma anlayışı bulunan paydaşlarımıza müsamaha göstermeyiz.

7. Sosyal İletişim

7.1. Çalışanlarla İletişim

Tüm çalışanlarımız ile açık, dürüst, adil ve iki yönlü iletişim kurulur. Çalışanlarımız görüş ve önerilerini açıkça ifade eder, uygulanabilir olan durumlar süreçlere adapte edilir. Çalışanlarımız şikayet/öneri ve geri bildirimlerini öneri kutusu aracılığıyla, isim belirterek ya da anonim olarak iletebilirler. Geri

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Yöneticisi	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü

Doküman No	EK-02
Yayın Tarihi	24.05.2024
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

bildirimler İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Departmanı tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonucu, geri bildirim yapan çalışanın ismini belirtmesi durumunda çalışan ile paylaşılır.

Çalışan temsilcilerimiz aracılığıyla çalışanlarımızın İş Sağlığı ve Güvenliği konularında geri bildirim yapmasına önem veriyoruz.

Aynı şekilde çalışanlarımız herhangi bir konuda şirket işleyişiyle ilgili bir konuda bilgi almak veya herhangi bir olumsuz durum / ihlali bildirmek istediklerinde, gerektiğinde kimlikleri açıklanmaksızın sorularını sorabilir, bildirimde bulunabilirler. Özellikle herhangi bir olumsuz duruma veya ihlale dair bildirimde bulunan çalışanlarımız misillemeden korunur.

7.2. Dış Paydaşlarla İletişim

Tüm paydaşlarımızla açık, şeffaf ve dürüst iletişim kurmanın önemine inanıyor, paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini önemsiyoruz. Tüm paydaş gruplarımızla farklı mecralarda ve ihtiyaca göre değişen sıklıklarda bir araya gelmekteyiz. Paydaş gruplarımız ile telefon ve e-posta görüşmeleri, sosyal medya müşteri memnuniyet anketleri, kurumsal web sitesi, yüz yüze görüşmeler gibi yollarla etkin iletişim sağlanmaktadır.

Dış paydaşlarımız da herhangi bir konuda şirket işleyişiyle ilgili bir konuda bilgi almak veya herhangi bir olumsuz durum / ihlali bildirmek istediklerinde gerektiğinde kimlikleri açıklanmaksızın sorularını sorabilir, bildirimde bulunabilirler. Özellikle herhangi bir olumsuz duruma veya ihlale dair bildirimde bulunan dış paydaşlarımız, misillemeden korunur.

8. Medya & Sosyal Medya Kullanımı

Şirketimize ilişkin marka itibarı ve şirket kültürümüze yönelik hassasiyetimizi sosyal medya kanallarında da korur ve bu kanalların yönetimini bu anlayışla sürdürürüz. Medya iletişiminde, şirketimizi temsil eden tüm çalışanların, şeffaf, doğru, sorumlu, şirketin marka değeri ve imajını korumayı gözeterek şekilde bilgi paylaşımında bulunmalarını bekleriz. Sosyal medyada resmi açıklamalar dışında, şirketimiz ile ilgili, doğruluğu teyit edilmemiş bilgileri paylaşmayız ve gizliliği korumanın esas olduğunu biliriz. Bu doğrultuda çalışanlarımızın Etik Davranış Kuralları'na uygun, sorumlu ve özenli davranmalarını bekleriz.

9. Fikri Mülkiyet, Kişisel Ve Gizli Bilgiler

Arkem Kimya olarak ilgili taraflara ait kişisel, ticari, finansal, teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri, tarafımıza sunulma amaçlarının dışında, kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği sahip olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız. Edinilen bilgileri sadece görev tanımları çerçevesinde yapılmakla yükümlü olunan işler için kullanırız. Ticari sır ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata ve sözleşmelerde belirtilen yükümlülüklerimize uygun davranırız.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Yöneticisi	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü

Doküman No	EK-02
Yayın Tarihi	24.05.2024
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

10. Bilgi Güvenliği (Bilgi Sızdırma/İçeriden Öğrenenlerin Ticareti)

Ticari faaliyetimiz olan üçüncü tarafların gizliliğe tabi bilgilerini, faaliyetimizin gerektirdiği asgari düzeyin üzerine çıkacak şekilde veya ilgili tarafa zarar vereceğini düşündüğümüz hiçbir suretle kullanmıyoruz, kullanılmasını engelliyoruz.

Özellikle içeriden öğrenenlerin ticareti konusunu hassasiyetle takip ediyoruz ve önlemler alıyoruz. Şirketimizin ve paydaşlarımızın bilgi ve bilgi varlıklarının güvenliğini elektronik, fiziksel, basılı, diğer ortamlara veya sözlü olmak üzere korumakla yükümlü olunan tüm bilgilerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumakla yükümlüyüz. Çalışanlarımız yetkisi dışındaki erişimleri üst yönetim veya bilgi teknolojilerine öncelikli olarak bildirmekle yükümlüdürler.

11. Güvenlik Ve Kriz Yönetimi

Olası bir terör saldırısı, doğal afet ve/veya art niyetli girişimlere karşı şirket çalışanlarımızı, bilgi ve bilgi sistemlerimizi, şirket varlıklarını korumak için oluşturduğumuz acil durum planı çerçevesinde gerekli tedbirleri alır, tüm gerekli birimler ve kuruluşlarla iletişimi sağlar. İşin sürekliliğini oluşabilecek kayıpları minimum seviyede tutarak sağlar.

12. Güven, Hesap Verilebilirlik, Şeffaflık

Arkem Kimya olarak tüm faaliyetlerimizde şeffaf ve hesap verebilir olmayı ilke edinen bir kurumsal yönetim anlayışı ile hareket ederiz. Faaliyetlerimizde şeffaf ve tarafsız davranarak çalışanlarımızla ve diğer tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde güven ortamı sağlarız. Yönetimde benimsediğimiz hesap verilebilirlik ilkesi sayesinde şirket içi ve dışı tüm işlemlerimizi rasyonel gerekçelerle açıklayabiliyoruz.

13. Paydaş Hakları ve Sorumluluklarımız

13.1. Yasalara ve Mevzuata Uyum Sorumluluğu

Ülkemizin taraf olduğu ulusal ve/veya uluslararası sözleşmelere uygun hareket etmeyi ilke ediniriz. Faaliyet gösterdiğimiz ve/veya pazarına yeni gireceğimiz ülkelerdeki ilgili tüm yasa, kural mevzuat ve düzenlemelere uygun hareket ederiz.

Tüm faaliyetlerimize ilişkin bilgi, belge ve kayıtları düzenli ve eksiksiz olarak sağlar, yönetir ve kayıt altına alırız, çalışanlarımızın da aynı şekilde uygulamasını sağlarız. Üçüncü taraflar ile yapılan sözleşmelerin, tabi olunan yasalara, mevzuata ve etik kurallara uygun, açık ve anlaşılır olmasını sağlarız.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Yöneticisi	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü

Doküman No	EK-02
Yayın Tarihi	24.05.2024
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

13.2. Dış Paydaşlar

Arkem Kimya olarak paydaşlarla ilişkilerimizi dürüst ve adil bir şekilde yürütür, yükümlülüklerin zamanında yerine getirilmesi için gereken özeni gösteririz. Paydaşlarımızın gizli bilgilerini, kurumsal ve kişisel bütünlüklerini özenle koruruz. Tedarikçi seçimlerimizde etik politikalarımıza uyumlu olmalarına önem veririz.

Müşterilerimizin sağlığı ve güvenliği konusunu yüksek öncelikli kabul ederiz. Sürdürülebilir, sağlıklı ve güvenli bir iş birliği için ürünlerin uygunluğu, zararlılıkları, saklama ve depolama koşullarının yer aldığı ilgili tüm dokümanları (Analiz Raporları, Güvenlik Bilgi Formları, Teknik Veri Sayfaları vb.) müşterileri ve ilgili tüm üçüncü taraf paydaşları ile şeffaflıkla paylaşıyoruz.

Arkem Kimya olarak tüm paydaşlarımızın geri bildirimlerini (anket, şikayet, öneri, iyileştirme) dikkate alır, gerekli tüm düzeltici, iyileştirici faaliyetleri gerçekleştiririz.

13.3. İç Paydaşlar

Arkem Kimya olarak, çalışanlarımızın her birini ayrı bir değer olarak görmekteyiz. Çalışanlarımızın seçimi, değerlendirilmeleri ile yetenek yönetimleri ile ilgili faaliyetlerde, fırsat eşitliği ve liyakati esas alınır. Bu nedenle çalışanların veya adayların; hayat görüşleri, sosyal faaliyetleri, üyeliği bulunan dernekler gibi konuları ilgilinin özel hayatına ait kabul edilir, saygı gösterilir ve profesyonel değerlendirmelerde iş hayatına etki etmeyen bu faktörler dikkate alınmaz.

Uygulamakta olduğumuz, yazılı olmayan sosyal ahlak ilkeleriyle dengelenen performans anlayışımızın, çalışanlarımızın motivasyonu ile Arkem Kimya'ya olan inanç ve bağlılıklarını artırmasının yanı sıra, birbirlerine olan güveni ve dayanışma ruhunu da beslediğinin farkındayız. Çalışanlarımızın iş dışındaki günlük hayatında da şirketimizde tecrübe ettiği temel değerler olan yasalara uyma, dürüstlük, duyarlılık ve saygılı olmayı uygulayabilmelerine önem veriyoruz.

14. Sağlıklı Ve Güvenli Çalışma Ortamı ve Koşulları

Yarattığımız sosyal ve ekonomik değeri sürdürülebilir kılmak için çalışanlarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza; ulusal düzenlemelere ve Birleşmiş Milletler Uluslararası Çalışma Örgütü (UN International Labor Organization-ILO) standartlarına ve uluslararası anlaşmalara uygun olarak sağlıklı, güvenli, insan onuruna yakışır koşullarda bir çalışma ortamı sunarız ve bu düzenlemelere uygun hareket etmeyi taahhüt ederiz. Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamının sürekliliğini sağlamak için paydaşlarımıza iş sağlığı ve güvenliği konulu eğitimler/bilgilendirmeler gerçekleştiririz. İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki uygulamalarımızla paydaşlarımıza örnek teşkil etmeyi önemseriz.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Yöneticisi	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü

Doküman No	EK-02
Yayın Tarihi	24.05.2024
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

Her yıl çalışanların memnuniyet derecesini ölçmek amacıyla çalışanların şirketi, yöneticilerini ve yönetim şeklini değerlendirebilecekleri işyeri memnuniyet anketi çalışması yapılır. Anketler anonim olarak doldurulur ve bir dış firma tarafından sonuçlar değerlendirilerek İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Departmanı ve Yönetim Kurulu ile paylaşılır. Anketten elde edilen sonuçlar Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanır.

Arkem Kimya, haftalık azami çalışma saatlerine uyararak, çalışanlarının asgari olarak yasal düzenlemeler çerçevesinde düzenli molalar, izinler yapması ve verimli bir iş-yaşam dengesi kurmasına önem verir. Ücret ödemeleri, sosyal yan hak ödemeleri yasalara uygun şekilde, zamanında, adil, piyasa araştırması sonucu elde edilmiş rasyonel veriler neticesindeki skalalar takip edilerek belirlenir ve her çalışan maaş bordroları ile bilgilendirilir. Doğum izni, hastalık izni, idari izin gibi izin türlerinde de yasal hükümler çerçevesinde hareket edilir.

Çalışan temsilcilerimiz aracılığıyla çalışanlarımızın İş Sağlığı ve Güvenliği konularında geri bildirim yapmasına önem veriyoruz.

Arkem Kimya, çalışma alanında güvenli olmayan bir koşul veya davranış tespit edilmesi halinde, çalışanların ve/veya üçüncü taraf ilgilerinin (müşteri, tedarikçi, komşu vb.) sağlık, güvenlik ve emniyetini sağlamak için gerekli tedbir ve önlemleri derhal alır. Bu kapsamdaki bildirimlerin takibi konusunda gerekli hassasiyet gösterilir.

15. Sosyal Sorumluluk Projeleri Ve Bağışlar

Sosyal sorumluluk anlayışı ekonomik faaliyetlerin etkileri ve sonuçları ile sınırlı ve bağlı değildir, öncelik insan, toplum ve doğadır. Arkem Kimya olarak eğitim, çevre, sürdürülebilirlik gibi konularda sosyal sorumluluk projelerinde yer almakta ve bağış kampanyalarına katılmaktayız. Sosyal sorumluluk kapsamında dernek ve organizasyonlara yapılan bağışları, şirketimizin ticari verimlilik ile değerlendirilmemesi gereken karşılıksız yatırımlar olarak görmekteyiz. Ancak bu bağışlarımızın, çıkar çatışması yaratabilecek şekilde şirketimize doğrudan veya dolaylı herhangi bir menfaat yaratmaması esastır. Sosyal sorumluluk projelerimizle paydaşlarımız için örnek teşkil etmeyi önemseriz.

Arkem Kimya, toplumsal sorunların çözümünün ve sürdürülebilir başarının sağlamanın en önemli etkeninin eğitim olduğunu düşünüyoruz. Bu doğrultuda eğitimde fırsat eşitliği ilkesini temel olarak benimsemekte ve maddi durumu yetersiz çocuklara kucak açmak amacıyla kurulan çeşitli eğitim kurumlarına destek için kaynak ayırmaktayız.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Yöneticisi	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü

Doküman No	EK-02
Yayın Tarihi	24.05.2024
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

16. Çevre

Doğal kaynakların sonsuz ve sınırsız olmadığı bilinciyle, çevrenin ve doğal kaynakların korunması anlamındaki faaliyetlerimizi ticari verimliliğimizin önünde tutarak, bir sorumluluk bilinci oluşturuyoruz. Özellikle çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yönelik faaliyetlerimizde çalışanlarımız ve tüm diğer paydaşlarımıza örnek olacak ve onları kendi yaşam alanlarında çevreyi ve doğal kaynakları korumaya teşvik edecek uygulamalar geliştiriyoruz.

Arkem Kimya olarak faaliyetlerimizin her aşamasında gerekli teknik, mali ve insan kaynağını sağlayarak etkin bir çevre yönetim sistemi ile sürekli gelişmeyi hedef alırız. Yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulamak, çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olmak ve çevre bilincini arttırmak için her türlü destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır.

17. Sürdürülebilirlik

Küresel Sürdürülebilirlik konusunda imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact – UNGC) çerçevesinde; insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve yolsuzlukla mücadele gibi konularda belirlenen 10 ilkeye uyumlu olacak şekilde faaliyetlerimizi gerçekleştirmekte ve geliştirilmekteyiz. Sürdürülebilirlik bilinci oluşturmanın gelecek nesillerin ihtiyaçları için de zorunluluk olduğunun farkındayız ve bu anlayışla yaptığımız tüm çalışmalarda diğer tüm paydaşlarımıza örnek teşkil etmeyi hedeflemekteyiz. Birlikte iş yaptığımız üçüncü tarafların da kendi faaliyet alanlarında sürdürülebilirliği benimsemesini önemsiyor, seçimlerimizde sürdürülebilirliği bir ilke olarak benimsiyoruz.

18. Etik Davranış Kuralları Uygulamaları ve İhlallerin Bildirimi

Çalışanlar ve diğer tüm paydaşlar çalışmalarını yürütürken Arkem Kimya Etik Davranış Kuralları ve bağlı politikalara uymakla yükümlüdürler. Etik Davranış Kuralları ile bağlı politikalarının oluşturulması, geliştirilmesi ve uygulanabilirliğinin sağlanması; işbu kurallar ihlal edildiğinde ise ilgili bildirimlerin soruşturulması ve çözümlenmesi Etik ve Uyum Komitesi'nin sorumluluğundadır.

İhlale ilişkin bildirim yapan çalışanın/kişinin kimliği hukuki/yasal ve idari gereklilikler çerçevesinde gizli tutulur. İsimsiz ihlal bildirimleri başvuruları mutlaka değerlendirmeye alınır. Fakat etkili ve adil bir inceleme, gerektiğinde ek bilgi talebi, değerlendirme ve/veya süreç sonucuna ilişkin bilgilendirme yapılabilmesi için iletişim bilgilerinin paylaşılması tavsiye edilir. Kaynakların etkili ve verimli kullanılabilmesi ve çalışanların itibarının zedelenmemesi adına gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulmaması beklenir. Kötü niyetli ve aldatmaya yönelik olduğu anlaşılan bildirimler işlemde kaldırıılır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Yöneticisi	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü

Doküman No	EK-02
Yayın Tarihi	24.05.2024
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

Belirlenen veya şüphelenilen yanlış davranış, doğrudan veya temel olarak üçüncü tarafları ilgilendiriyorsa ya da üçüncü tarafların kanuni sorumluluğunda ise bu kaygıların üçüncü taraflara bildirilmesi daha uygun olabilir. Ancak herhangi bir üçüncü tarafa bildirim yapılmadan önce mutlaka Etik ve Uyum Komitesi'nin onayı alınmalıdır.

Bildirimde bulunan taraf mümkün olduğunca;

- Tespit edilen veya şüphelenilen yanlış davranışın özetini, olayla ilişkili tarafların kimliğini, bilgisi dahilinde olduğu ölçüde bildirim konusu olayı, ne zaman, nerede ve nasıl oluştuğu ile ilgili detayları,
- Eyleme iştiraki bulunduğu şüphelenilen kişilerin isimlerini (Arkem Kimya çalışanı olan ve olmayan)
- Şüpheli işlem veya eyleme dair bilgiye sahip olabilecek kişilerin isimlerinin listesini,
- İlgili bilginin nasıl elde edildiğini,
- Bir zarar oluştuysa ve mümkünse Arkem Kimya veya diğer üçüncü tarafların uğradığı zararların tahminini,
- Gerçekleşen ihlalin veya endişe duyulan aksaklığın tüm süreçler içerisindeki yerini,
- Alınacak aksiyon / tedbirlerle ilgili önerileri (Bu madde, bildirimde bulunan kişinin aynı zamanda önlemeye yönelik öneride bulunabilecek iş bilgisi ve teknik altyapıya sahip olabileceği öngörüsünü taşımaktadır),
- Bildirimde bulunanın isim ve irtibat bilgilerini (Kimlik ve bilgi gizliliği kapsamında) paylaşmalıdır.
- Arkem Etik ve Uyum Komitesi, bildirimde bulunan tarafa karşı;
- Bildirimde bulunan taraf ile olayı görüşmek için bir toplantı düzenlemek (bildirim anonim olmadığı takdirde),
- Görüşmede bir hukuki danışman yada çalışma arkadaşının refakatçileri olarak bulunabileceği konusunda hakları olduğu bilgisini vermek,
- Bildirimde bulunan tarafı, araştırma – soruşturmanın gizliliği de gözetilerek gelişmeler konusunda bilgilendirmek,
- Bildirimde bulunan tarafı, araştırma – soruşturmanın sonucu konusunda bilgilendirmek, sorumluluklarını taşır.

Arkem Etik ve Uyum Komitesi, hakkında bildirimde bulunulan tarafa karşı;

- Mahremiyetlerinin, kişilik haklarının ve itibarlarının korunması için gerekli tüm önlemleri almak,
- Yazılı olarak bildirim yapmak,
- İddiaların ciddiyeti konusunda bilgilendirmek ve iddialar hakkında kişiye yazılı ve sözlü olarak kendini savunma ve ilgili kanıtların toplanıp değerlendirilmesi imkanı sunmak,
- İzlenecek süreç konusunda araştırma – soruşturma faaliyetlerine etki etmeyecek şekilde yazılı olarak bilgilendirilmede bulunmak sorumluluklarını taşır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Yöneticisi	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü

Doküman No	EK-02
Yayın Tarihi	24.05.2024
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-

18.1. Suistimalin Önlenmesi

Suistimal, yerel mevzuata bakılmaksızın Arkem Kimya tarafından hiçbir şekilde tolere edilmez. Arkem Kimya'nın çalışanları ve tüm diğer paydaşları suistimalin önlenmesinden sorumludur.

18.2. Misilleme

Arkem Kimya, ihlal bildiriminde bulunan kişilerin gizliliğini korur ve bildirimde bulunan kişilerin maruz kalabileceği olası misilleme durumlarına karşı tolerans göstermez. Bildirim yapan kişiye, bildirim kötü niyetli veya aldatmaya yönelik olması gibi durumlar saklı kalmak kaydıyla, sırf yaptığı bildirim sebebiyle unvanının düşürülmesi, hakkında disiplin hükümlerinin uygulanması, işten çıkarılması, maaşının veya sair suretteki özlük haklarının düşürülmesi, görevinde değişiklik yapılması ve benzeri hususlar ile misilleme yapılamaz. Misillemeye kalkışanlar olması durumunda ise gerekli işlemler başlatılır.

Arkem Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş Yönetim Kurulu Başkanı

Levend KOKULUDAĞ

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Sistemleri Uzman Yardımcısı	Kalite Yönetim Sistemleri Yöneticisi	Performans Kimyasalları Bölümü Genel Müdürü